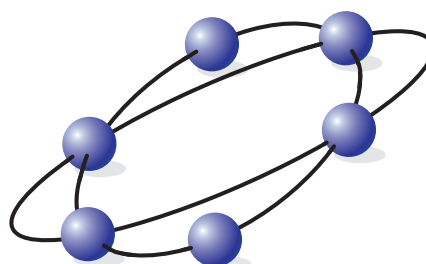


Relate-ID ®
Business software
Software die zich aanpast

Voor de startende ondernemer
Voor de toekomstgerichte ondernemer

Al uw bedrijfsprocessen in één softwarepakket

DWI Systems BV
Touwslagersweg 6/D
3449HX WOERDEN
T 0348-413027
F 0348-413565
W www.dwisystems.com
E sales@dwisystems.com



DWi Systems
consultancy & software solutions

Relate-ID ® toegepast in de praktijk

Herkent u een van de volgende situaties in uw bedrijf? U wilt managementrapportages, maar alle informatie is verspreid over veel verschillende systemen, zelf gebouwde databases en Excel sheets. Het vergaren van informatie en het met elkaar matchen van al die verschillende informatie is daardoor een tijdrovende klus.

Het kan ook zijn dat u allerlei verschillende deelsystemen heeft om uw bedrijfsprocessen te runnen. Deze systemen zijn vaak 'informatie-eilandjes' op zich en werken niet of moeizaam samen. U mist de integratie van al die systemen. Consequentie is dat dezelfde gegevens meerdere keren ingevoerd moeten worden en op termijn van elkaar gaan verschillen.

Of stel u hebt een bepaald bedrijfsproces dat vraagt om een stukje verdere automatisering. U verkent de markt, maar er is eigenlijk geen softwarepakket dat voldoet aan uw wensen. Een standaard softwarepakket bevat net niet die voor u belangrijke functiegroep, of de processen lopen heel anders dan in uw bedrijf(stak) gebruikelijk is. Of uw automatiseringsvraagstuk is zo specifiek, dat er helemaal geen (goede) software voor bestaat.

Dit zijn zomaar een aantal situaties die voorkwamen bij relaties van ons. Tot het moment dat wij in beeld kwamen. Er is behoefte aan een gespecialiseerd bedrijf dat naast technische kennis ook veel van databases en administratieve processen weet. En een product heeft waarmee deze niet-standaard vragen in te vullen zijn. Een sparringpartner die in staat is te luisteren. Die niet alleen verstand heeft van techniek, maar in staat is uw processen te begrijpen en deze adequaat kan vertalen naar een goede oplossing voor uw vraagstelling.

Geïntegreerde bedrijfssoftware

DWI Systems levert geïntegreerde bedrijfssoftware. Daarmee bedoelen wij dat al uw processen vanuit één pakket worden bediend en uw bedrijfsgegevens centraal in één database worden opgeslagen. Er zijn vaak ook wel mogelijkheden te vinden dat we de missende functies invullen met een maatwerkstelsel en tegelijk al aanwezige systemen in uw bedrijf met elkaar laten samenwerken. Hierdoor hoeft u zich geen zorgen meer te maken over de synchronisatie van uw gegevens. Onze software functioneert daarom vaak ook als systeemintegratie software tussen uw andere softwarepakketten als spin-in-uw-informatieweb. Hierdoor gaan bestaande investeringen niet verloren. Dat is een belangrijk aspect in ons advies.

Relate-ID ®: flexibiliteit en modulaire opbouw

Om dit te realiseren hebben we een grote hoeveelheid oplossingen. We zijn alle niveaus gecertificeerd dealer van diverse gerenommeerde standaardpakketten. Hierop zijn eenvoudig maatwerk aanpassingen te doen. Maar we gaan verder. We leveren software oplossingen geheel op maat gesneden voor uw bedrijf of branche, gebaseerd op ons eigen Relate-ID ® platform. U kunt dit vergelijken met een doos 'legoblokjes' met standaard eigenschappen, waarmee in samenspel met elkaar de mooiste bouwwerken te realiseren zijn. Onze software-componenten zijn in heel wat contexten toegepast, zodat we stabiele en betrouwbaar werkende systemen kunnen leveren met een hoge performance. Door onze standaard architectuur zijn al onze systemen, binnen elk project en elke branche, broertjes en zusjes van elkaar. Ze hebben dezelfde look-and-feel. Als u de werking van één scherm u eigen gemaakt hebt, begrijpt u ook snel de werking van de andere schermen.

Relate-ID ®: volledig aan te passen aan uw bedrijf

Bovendien zijn op de Relate-ID ® schermen alle teksten aan te passen naar uw eigen termen, zodat uw medewerkers snel begrijpen welke gegevens ingevuld moeten worden. Relate-ID ® schermen zijn ook zo in te regelen, dat elke gebruiker(sgroep) zijn eigen modules en gegevens ziet. Door de gepersonaliseerde weergavemogelijkheden zien uw gebruikers niet meer dan nodig is voor hun functie. Ook zijn onze systemen eenvoudig uit te breiden door de modulaire opzet. Een nieuwe module is ook weer gebaseerd op dezelfde kern en sluit daardoor naadloos aan. Uw bedrijf(sproces) is uniek. Een standaardpakket past dan soms niet helemaal. Wellicht is software die zich aanpast aan een exact toe te snijden is op uw bedrijfsproces daarom een goed alternatief. Zo blijft u de concurrentie een stap voor.

Standaardsoftware en software op maat

Doordat wij zowel standaardsoftware kunnen leveren als volledig maatwerk of een combinatie daarvan, kunnen we een groot aantal verschillende bedrijven bedienen met onze oplossingen. Onze klantenkring varieert van éénmanszaak tot grote internationals in allerlei branches, zowel in de profit als non-profit sector. Een systeem kan klein zijn, maar we hebben ook systemen gebouwd waarin gegevens van 2 miljoen relaties vastliggen. Een maatwerkstelsel klinkt duur, maar hoeft dat niet te zijn. Wij durven te stellen dat we



met onze prijsstelling goed kunnen concurreren met bedrijven die hun software in Oost Europa of Azië laten ontwikkelen. Door een uitgekiende architectuur kunnen wij onze software snel bouwen of genereren hele stukken code. Tevens kunnen we hierdoor het software onderhoud stroomlijnen, zodat de kosten beheersbaar zijn. We werken vaak op fixed price basis. Hierdoor weet u van tevoren wat de kosten zijn. Wat voor soort oplossingen zijn er zoal te realiseren? In principe is dat onbeperkt. Wij maken software voor administratieve processen in de breedste zin van het



DWI Systems levert geïntegreerde bedrijfssoftware

Met betaalbare software op maat de concurrentie een stap voor blijven

woord. Eigenlijk allerlei soorten systemen waarin gegevens over uw bedrijfsproces vastgelegd worden en managementinformatie en rapportage van belang is. Relate-ID ® bevat veel bedrijfssoftware modules. Dit worden er voortdurend meer. Op basis van onze Relate-ID ® standaard softwaremodules stellen wij uw softwarepakket samen met die bedrijfsfuncties die u nodig hebt, zodat u uw bedrijfsproces hiermee kunt automatiseren. We kunnen hiermee snel branche- en bedrijfsspecifieke oplossingen leveren. En als een bepaalde software module voor uw bedrijf of branche nog niet bestaat, dan realiseren we hem in korte tijd met onze basiscomponenten. De nieuwe module heeft daardoor direct de kwaliteit en stabiliteit die u gewend bent van de standaard modules en integreert direct zonder een regel te programmeren.

De software kan naadloos geïntegreerd worden met uw andere systemen, bijvoorbeeld financiële administratiesoftware, die wij overigens ook kunnen leveren. Het is niet echt tot een bepaald type systeem beperkt.

Diensten

Naast onze software leveren we ook vele andere diensten, zoals hostingdiensten, datatransformatie, dataconversie en ontubbeling van gegevens en periodieke managementinformatie. Van het één komt vaak het ander: een klant komt met de vraag om een systeem te bouwen en wil vervolgens een heel dienstenpakket. Dit leveren we additioneel naast ons systeem.

Trends

Op dit moment ontwaren we verschillende trends in het bedrijfsleven. Men durft meer een eigen lijn te trekken door te kiezen voor maatwerkoplossingen. Maar... het moet wel betaalbaar zijn! Een andere trend is de sterkere focus op het voeren van projectmatige administratie. Analyse van de verlies- en winstrekening alleen levert te weinig informatie

op over de behaalde marges of kostenontwikkeling. Men heeft behoefte aan een goede projectmatige administratie, zodat direct inzichtelijk wordt waar de kosten niet dekkend zijn of de marges te laag. Of welke invloed interne kosten hebben op de prijsstelling van de geleverde producten en diensten. Sterke aandacht voor relatiebeheer is een andere trend. Niet alleen bijhouden van NAW, maar ook klantsegmentering, cross- en upselling mogelijkheden, opportunity- en campagnemanagement en planning sales pipeline zijn belangrijk. Ook zien we een sterke focus op managementinformatie. Met onze software en kennis zijn we uitstekend uitgerust om onze klanten van dienst te zijn. Om in te spelen op al deze trends.

Kennis van techniek en bedrijfsadministratie

Het unieke van ons bedrijf is dat we niet alleen sterk zijn in techniek, maar ook grondige kennis hebben van complexe administratieve bedrijfsprocessen. Die combinatie van techniek en business consultancy biedt onze klanten veel toegevoegde waarde. Inmiddels maken enkele honderden relaties gebruik van onze software en diensten. Misschien bent u de volgende? Belt u gerust eens voor een vrijblijvend gesprek.

DWI Systems BV

Touwslagersweg 6/D
3449HX WOERDEN

T 0348-413027

F 0348-413565

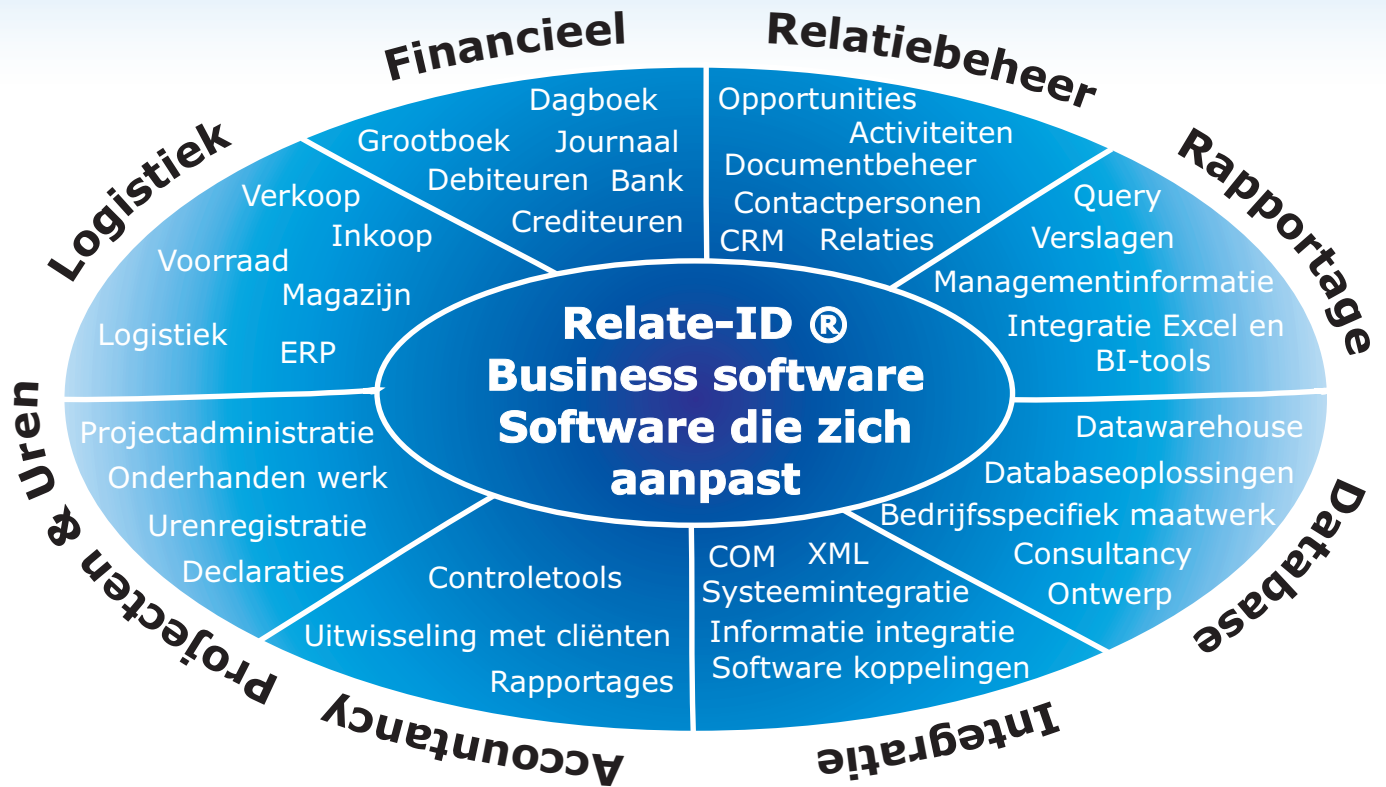
W www.dwisystems.com

E sales@dwisystems.com

**Relate-ID ® past zich
aan uw bedrijf aan**

Geïntegreerde bedrijfssoftware

Flexibel • Modulair • Schaalbaar • Betrouwbaar



Relate-ID ® business software

Relate-ID ® Business Software is een betaalbare oplossing voor uw complete bedrijfsbeheer. Het pakket is opgezet vanuit relatiebeheer. Uw relatie staat centraal en vanuit de relatie hebt u een dashboard om snel in te zoomen op alles wat er speelt rondom deze relatie, met per afdeling en medewerker wel of niet beschikbaar te maken modules, zodat elke afdeling en medewerker snel de voor hen/hem beschikbare gegevens op tafel heeft. U kunt vanuit elke deelmodule inzoomen op de detailinformatie, en vandaar uit weer doorzoomen, etc., zodat u snel bij de informatie bent die u wilt bewerken. Met Relate-ID ® beheert u relaties zoals het bedoeld is.

Van Relate-ID ® zijn inmiddels ook al branche oplossingen gerealiseerd en dit worden er ook in snel tempo meer. We kunnen hiermee voor breed scala aan branches, maar ook voor specifieke niches en specifieke bedrijfswensen een oplossing bieden.

Relate-ID ® Business Software is geschikt voor allerlei bedrijfsgroottes: het kleinere MKB als grotere internationale ondernemingen. Of u nu enkele honderden of vele miljoenen relaties beheert, Relate-ID ® heeft zich al deze situaties bewezen als stabiele, betrouwbare en zeer snelle software.

Er zijn diverse modulelijnen beschikbaar:

- **Relatiebeheer:** relaties, contactpersonen, leads, opportuniteiten, analyses, activiteiten, segmentering, mailings, dashboard naar alle gerelateerde gegevens
- **Financieel:** financiële administratie, budget, activa, bank, rapportages
- **Verkoop:** opportunity management, calculaties en offertes, orders, (deel)leveringen, facturen, artikelbeheer, prijslijsten en –afspraken, abonnementen
- **Logistiek:** ordering, inkoop, voorraad, magazijn, locaties, planning leveringen

- **Servicemanagement:** after sales activiteiten, onderhoud en reparatiemeldingen
- **Productie:** productieorders, productieplanning, machine allocaties
- **Projectadministratie:** projecten, budgetten, voor- en nascalculaties, facturatie
- **Urenadministratie:** urenregistratie, multidimensionale uurtarieven en facturatie
- **HRM:** CV, competenties, cursusadministratie, searches, zoeken op trefwoord
- **Managementinformatie:** met één druk op de knop real time inzicht in alle gegevens uit het systeem
- **Documentbeheer:** beheer gegenereerde digitale documenten en uw eigen documenten
- **Integratie:** import/export van alle gegevens, uitwisseling financiële software, software koppelingen, MS Office
- **Algemeen:** gebruikersprofielen, personaliseerbare en modulaire gebruikersinterface, met een muisklik vaste combinaties van selecties, sorteringen en datakolommen op te roepen, met onbeperkt te nesten layouts de meest complexe documenten creëren en deze elektronisch beheren en verzenden, alerts
- **Bedrijfs- en branchespecifieke gegevens:** uit te breiden met uw bedrijfs- en branchespecifieke gegevens in dezelfde look-and-feel en volledige integratie met het systeem; schermen aan te passen naar uw eigen terminologie.

Relate-ID ® is zowel als geheel als in delen in te zetten in uw bedrijf. Als u geïnvesteerd hebt in goede software voor een bepaald bedrijfsproces, dan hoeft u het niet te vervangen, maar dan integreren wij het met Relate-ID ®.